

J Á T É K S Z A B Á L Y Z A T

A "VKSZ" Veszprémi Közszolgáltató Zrt. nyereményjátékot szervez, amelynek részvételi feltételeit és szabályait (a továbbiakban: „Játékszabályzat”) az alábbiakban határozza meg:

1. A Játék szervezője

"VKSZ" Veszprémi Közszolgáltató Zrt. (székhely: 8200 Veszprém, Házgyári út 1., Cg.:19-10-500243, képviseli: Salga Balázs) (a továbbiakban: „Szervező”).

2. A Játék időtartama

A Játék 2026.02.13. napján 00:00 órától 2026.03.31. napján 24:00 óráig tart.

3. A Játékban való részvétel feltételei

A jelen Játékszabályzat hatálya a Szervező által meghirdetett Játékra terjed ki, valamint azokra a résztvevőkre (a továbbiakban „Játékos”), akik a Játékszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelően részt vesznek Játékban, és mindenre, aki a Játékkal kapcsolatban igényérvényesítéssel vagy kifogással lépne fel.

A Játékos a Játékban való részvétellel maradéktalanul elfogadja a jelen Játékszabályzat feltételeit. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékban való részvétel előtt a Játékos kötelezettsége előzetesen tájékozódni a Játékszabályzat rendelkezéseiről, ennek elmulasztására kötelezettségek keletkeztetése vagy előnyök szerzése végett nem hivatkozhat. Amennyiben a Játékos a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételekkel nem ért egyet, vagy az abban előírt feltételeknek nem felel meg, a Játékban nem jogosult részt venni, és a Szervező jogosult az ilyen Játékost saját döntése alapján a Játékosok közül törölni.

A Játékban részt vehet minden Magyarországon állandó lakcímmel rendelkező, nagykorú, cselekvőképes magyar állampolgárságú természetes személy, aki a Játékszabályzatban foglalt feltételeket vállalja, illetve teljesíti és hozzájárul a Játékban való részvételhez a Játék Időtartama alatt.

Nem vehetnek részt a Játékban a Szervező, valamint a Játék szervezésében, lebonyolításában részt vevő egyéb harmadik személlyel munkaviszonyban álló személyek és e személyek Ptk. 8:1. § 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá jogi felelősségre vonást alkalmazzon (kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen) azzal a Játékosal szemben, aki

- a) a Játék menetének befolyásolja vagy egyéb, tisztességtelen úton kíván a Játék során előnyhöz jutni,
- b) más Játékos adataival visszaél.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy a fenti eseteket saját belátása szerint bírálja el.

A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni, ezért ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi- és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

4. A Játék leírása

A "VKSZ Zrt. ügyfelei között elégedettségi felmérést végez. A különböző szolgáltatási típusokra eltérő kérdéssort alkalmazunk, és a kérdőívek elérhetőségei is a szolgáltatás típusához igazodnak. A kérdőívet

2026.03.31-ig kitöltők, amennyiben a Játékszabályzat megismeréséről és elfogadásáról nyilatkoznak, nyereménysorsoláson vesznek részt.

5. Nyertesek

Összesen 1 Nyertest határoz meg a Szervező. A Nyeremény Nyerteseinek meghatározásakor 3 pótnyertes (továbbiakban: „Pótnyertes”) kerül kisorsolásra, egymást követő sorrendben. A Pótnyertes akkor léphet a kisorsolt Nyertes vagy – adott esetben – a Pótnyertes helyébe, ha a Szervező megállapítja, hogy a Nyertes érvénytelenül vett részt a Játékban vagy a Nyertes (Pótnyertes) a Nyereményért a Szervező általi értesítés elküldését követő 15 munkanapon belül nem jelentkezik. Ebben az esetben a Pótnyertes a kihúzás sorrendjében válik jogosulttá a Nyereményre.

6. Nyeremény, Nyertes értesítése, Nyeremény átadása

Összesen 1 nyertes kerül kisorsolásra, aki 1 db nyereményt nyer.

Nyeremény: 1 db 200 000 Ft értékű éves nappali parkoló bérlet a Bagolyvári parkolóházban

A Nyeremény készpénzre át nem váltható.

A Nyeremény Nyertes részére történő postázási költségét a Szervező viseli. Az ezeken felül esetlegesen felmerülő más díj, illetve minden kapcsolódó költség, teher a Nyertest terheli.

A Szervező a Nyertest (és Pótnyertest) a sorsolás időpontját követő 72 órán belül írásban értesíti. Ha a Nyertes 15 munkanapon belül nem jelentkezik a Szervezőnél, akkor a Nyertes elveszti jogosultságát a Nyereményre és helyébe a Pótnyertes lép. Ugyanez vonatkozik a Pótnyertesre is.

Amennyiben a Nyertes a Játékszabályzat feltételeinek nem felel meg, a Nyereményre kihúzott Pótnyertes automatikusan átveszi helyét. A Nyeremény átvételének Nyertes általi lemondása esetén automatikusan a Pótnyertes jogosult a Nyereményre.

A Nyertest a Szervező a Játékban résztvevő, általuk megadott adatok segítségével azonosítja. Hiányos (azonosításra nem alkalmas, elégtelen) adatok megadása esetén a Szervező mellőzheti a Nyertesként történő kihirdetést.

Szervező a Nyeremény kézbesítését legfeljebb kétszer kísérli meg, legkésőbb a sorsolást követő 30 naptári napon belül. Ugyanez vonatkozik a Pótnyertesre is.

A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A téves adatszolgáltatás hiányosságáért / hibájáért (pl: hibás vagy hiányos név vagy cím megadása), postai kézbesítés esetén a szabályosan a posta futárszolgálatnak átadott küldemények kézbesítésének elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés / szállítás során keletkezett károkért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

A Nyeremény átadásának késedelméért a Szervező a Nyertes (Pótnyertes) felé semmiféle felelősséget nem vállal.

A Nyertes és a Pótnyertes kötelesek együttműködni a Szervezővel vagy a megbízásából eljáró személlyel/szervezettel annak érdekében, hogy a Nyeremény átadására sor kerülhessen. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a Nyertes (Pótnyertes) bármelyike nem tesz eleget, és így a Nyeremény időben való átadása meghiúsul, úgy e körülményért a Szervező felelőssége nem állapítható meg.

7. A Játékkal kapcsolatos egyéb információk

Amennyiben a Játékosnak a Játékkal és a nyereménnyel kapcsolatos egyéb kérdésük van, azt az ugyfelszolgalat@vkszzrt.hu e-mail címre írhatják meg. A kérdésekre a Szervező e-mailben válaszol.

A játékban való részvétel a Játékszabályzat automatikus és bármely feltétel vagy kikötés nélküli elfogadását jelenti.

8. Adatszolgáltatási, adatkezelési rendelkezések és adatkezelési nyilatkozat

A Játékos a részvételi feltételek elfogadásával igazolja, hogy a megadott személyes adatai a valóságnak megfelelnek.

Az adatkezelés jogalapja: A Játékos hozzájárulása.

A Játékos a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Játékban való részvétellel, illetve a személyes adatok önkéntes megadásával adja meg. Az adatok az adatok felett rendelkezni jogosult (azaz a Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket.

A Játékos a regisztrációval és a részvételi feltételek elfogadásával hozzájárul, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező és a Szervező munkavállalói, megbízottjai a Játék lebonyolítása céljából felhasználják és kezeljék. A Szervező a Nyereményjáték dokumentációját és a résztvevők (személyes) adatait a Nyereményjáték tisztaságához és ellenőrizhetőségéhez fűződő érdek gyakorlása érdekében a nyereménysorsolást követő 3 hónapig megőrzi.

A Szervező és a Szervező munkavállalói, megbízottjai a személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezelik. Az adatszolgáltatás önkéntes, a Játékos a személyes adataira vonatkozó jogainak vélelmezett megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A Szervező az adatokat harmadik személyek részére – a kijelölt adatfeldolgozó kivételével – nem továbbítja, illetve nem hozza nyilvánosságra.

A Játékban való részvétellel a Játékos önkéntesen, félreérthetetlenül és kifejezetten, az adatkezelésről való megfelelő tájékoztatás birtokában tudomásul veszi és elfogadja a Játék hivatalos szabályzatát, valamint azt, hogy a Játékban résztvevő minden Játékos megadja a hozzájárulását, és kifejezetten beleegyezését adja ahhoz, hogy:

- a) az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az adat átadásával megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Játékban részvétellel, a regisztrációval, illetve a személyes adatok önkéntes megadásával adja meg,
- b) az adatok feldolgozását a Szervező végzi,
- c) a Szervező díjmentesen felhasználja a Játékosok személyi adatait és személyes jellegű információit a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára;

A Játékos az adatkezeléssel kapcsolatban a Szervezőtől információt kérhet, továbbá kérheti a személyes adatok helyesbítését, zárolását vagy törlését. A jogszabályban meghatározott esetekben a Játékos tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen. Abban a nem várt esetben, ha a személyes adatokkal kapcsolatos jogokat



megsértik, a Játékos a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Szervező köteles bizonyítani. Amennyiben a felhasználó a jogszabályi rendelkezések szerint kéri személyes adatainak törlését, a Szervező számára a személyes adatok a továbbiakban nem állnak rendelkezésre, így nem lesz módja a továbbiakban bizonyítani az adatkezelés jogszerűségét. Erre tekintettel a személyes adatok törlésére vonatkozó kéréssel a felhasználó visszavonhatatlanul és feltétel nélkül azt is kijelenti, hogy a személyes adataival összefüggő adatkezeléssel és adatfeldolgozással kapcsolatosan nincsenek követelései.

Amennyiben a személyes adatok kezelése kapcsán a hozzájárulás visszavonása a Játék Időtartama alatt, illetve a Nyeremény átadása előtt történik, a Játékban a Játékos nem vesz részt, illetve a Nyereményre való jogosultságát elveszti. A Nyeremény átadását követően a Játékos nem tehet olyan nyilatkozatot, mely jelen Játékszabályzatba foglalt vállalásával ellentétes.

9. Adatkezelési nyilatkozat

A Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogokat és a jogorvoslati lehetőség szabályait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza, amely szerint a Játékos kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését, valamint azok kezeléséről szóló tájékoztatást, továbbá jogorvoslatért bírósághoz fordulhat. Az a Játékos, aki törölni kívánja adatait a Szervező adatbázisából, ezt bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen a következő módon teheti meg: e-mail küldésével az ugyfelszolgalat@vkszzrt.hu címre.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játék időtartama alatt az adatainak a Szervező adatbázisából törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

A Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. A Játékos bármikor dönthet úgy, hogy a továbbiakban ne keresse meg őt a Szervező, amelyet megtehet a Játékos egy lemondó nyilatkozat megküldésével (a pontos személyes adatait feltüntetve): az ugyfelszolgalat@vkszzrt.hu e-mail címre.

A Játékos az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; www.naih.hu) fordulhat.

10. Vegyes rendelkezések

A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli. A Játékosok által megadott elérhetőségek hiányosságáért vagy hibájáért a Szervező semmiféle felelősséget nem vállal.

A Szervező és a Szervező megbízottja a döntést követően jogosult megvizsgálni, hogy a jelen Játékszabályban meghatározott kritériumoknak megfelel-e a Nyertes.

A Játékra és a jelen Játékszabályzatra a magyar jog rendelkezései megfelelően irányadók.

Veszprém, 2026. február 11.

„VKSZ” Veszprémi Közszolgáltató Zrt.