

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján a VKSZ Zrt. az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

A Tájékoztató célja egyrészt, hogy meghatározza az Adatkezelőnél zajló valamennyi, a személyes adatokat érintő adatkezelési tevékenység jogszerű feltételeit, kereteit, ezáltal biztosítva az Érintett információs önrendelkezési jogának érvényesülését, másrészt pedig, hogy részletes tájékoztatást nyújtson az Érintetteknek az őket megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről, a személyes adataik biztonsága érdekében megtett intézkedésekről.

1. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Az Adatkezelő adatai

„VKSZ” Veszprémi Közszolgáltató Zrt.
Székhelye: 8200 Veszprém, Házgyári út 1.
Postacíme: 8201 Veszprém, Pf. 155
Telefonszáma: 0688/949-849
Központi elektronikus levélcíme: vkszzrt@vkszzrt.hu
Központi honlap címe: www.vkszzrt.hu

Az adatvédelmi tisztviselő adatai:

Neve: Infornax Information Technology Zrt.
Postacíme: 8200 Veszprém, József Attila u. 9.
E-mail: dpo@vkszzrt.hu

2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:TOC)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.338504)
- vonatkozó ágazati jogszabályok

3. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ ADATOK

3.1 A kezelt személyes adatok

A GDPR értelmében „személyes adat”:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

kezelésének célja:	az 1. számú mellékletben található
az adatkezelés jogalapja:	az 1. számú mellékletben található
tárolásának időtartama:	az 1. számú mellékletben található
felsorolása illetőleg kategóriái:	az 1. számú mellékletben található
forrása:	az 1. számú mellékletben található

Több esetben a **mellékletben** foglaltak szerint az adatok megadása az érintett szabad döntésén múlik. Amennyiben a **mellékletben** foglalt személyes adatok megadása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az érintett a fenti esetekben köteles a személyes adatokat megadni, amelynek elmulasztása az alábbi jogkövetkezményekkel járhat:

- adatkérés szolgáltatás igénybevétele céljából: szolgáltatás nyújtásának megtagadása
- adatkérés biztonsági célból: belépés korlátozása, kizárása
- adatkérés szerződéskötés céljából: szerződéskötés elmaradása.

Ügyfél (az a természetes személy, aki az Adatkezelővel közüzemi és/vagy nem közüzemi szolgáltatásra szerződést köt)

Igénylő (az a természetes személy, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba az Adatkezelővel, azonban a szolgáltatási jogviszony egy későbbi időpontban jön, vagy egyáltalán nem jön létre)

Egyéb Érintett (az a természetes személy, aki a Weboldalt látogatja, és/vagy az Adatkezelő telephelyére kíván belépni)

Ügyfeleken kívüli természetes személyek adatai (az a természetes személy, aki a fogyasztási hely ingatlan nyilvántartásban bejegyzett tulajdonosa, vagy az a természetes személy, aki más természetes, vagy jogi személy képviseletében meghatalmazottként jár el a Ptk. 6:11.§-ának megfelelően)

3.2 Címzett

3.2.1. Adattovábbítás

Adatok Címzettek részére történő közlésére csak az Érintett hozzájárulása, vagy szerződés teljesítése, vagy jogszabály felhatalmazása, vagy ahhoz az Adatkezelő vagy az adattovábbítással érintett harmadik személynek jogos érdeke alapján kerülhet sor.

Az Adatkezelő már a szerződéskötéskor, az adatfelvételkor, illetve az adattovábbítás előtt (amennyiben ez lehetséges, szükséges és észszerű) tájékoztatja az Érintettet az adattovábbítás tényéről, valamint az adattovábbítás jogalapjáról, céljáról, az esetlegesen alkalmazott

korlátozásokról, az Érintettet megillető jogokról.

Az Adatkezelő rendszeres adatszolgáltatást a jogszabályban meghatározott szervezeteknek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal. Az Adatkezelő személyes adatok Címzettekkel történő közlése során figyelembe veszi, hogy a közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek Címzetteknek.

A jogszabályon alapuló, eseti adatszolgáltatások esetén (pl.: nyomozó hatósági, ügyészségi, bírósági, nemzetbiztonsági szolgálati, jegyzői, adóhatósági megkeresés) minden esetben meggyőződik az adatkezelés jogalapjáról, kétség esetén jogi szakértő közreműködését kéri.

Az adatkérés jogszerűségért minden esetben az eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős, az Adatkezelőnek korlátozott lehetősége és felelőssége van. A hatósági adatszolgáltatások teljesítéséből származó esetleges érintetti károkkal kapcsolatos felelősségét az Adatkezelő kizárja.

Személyes adatot csak abban az esetben továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. Az adattovábbítást minden esetben dokumentálja, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen.

A fentiekén túlmenően személyes adatot csak abban az esetben továbbít Címzettek részére az Adatkezelő, ha ahhoz az Érintett egyértelműen hozzájárult. Az Érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az Érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

A fenti tilalmak és korlátozások az ügyfélkapcsolat megszűnése esetén is irányadók. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot arra, hogy a kintlévőségeit engedményezés útján harmadik személyre átruházza, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az engedményezés révén megváltozik a jogosult személye, egyúttal az Adatkezelő az engedményezett követeléssel kapcsolatos adatokat átadja az új jogosult pozíciójában lévő személynek.

Az Adatkezelő, mint közfeladatot ellátó gazdasági társaság a levéltári anyag védelmére vonatkozó szabályozás hatálya alá tartozik. A köziratokról, közlevéltárakról, és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény alapján az Adatkezelőnél keletkezett iratok köziratok, melyek megőrzésére a hivatkozott törvény, a törvény alapján kiadott iratkezelési szabályok, valamint irattári terv vonatkozik.

Címzettek megnevezése: az 1. számú mellékletben található

Közlés célja: az 1. számú mellékletben található

3.2.2. Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján.

Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a

vonatkozó jogszabályok keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

Az Adatkezelő garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

Amennyiben erre az Adatkezelőnek lehetősége van, úgy már az adatok felvételekor tájékoztatja az Érintetteket az igénybe vett Adatfeldolgozóról, az általuk ellátott, illetve ellátható tevékenységeikről. Az Adatkezelő kérésre, a vonatkozó tájékoztatóban foglaltakon túl is, az Érintetteket tájékoztatja az adatfeldolgozó személyéről, valamint adatfeldolgozási tevékenységének részleteiről, így különösen az elvégzett műveletekről, valamint az adatfeldolgozónak adott utasításokról.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre folyamatosan változik.

Az Adatfeldolgozó hosszú távú adatfeldolgozási megbízás keretében adatfeldolgozóként igénybe veszi az 1. sz. mellékletben megjelölt vállalkozásokat, személyeket.

3.3 Kik ismerhetik meg az Ön személyes adatait?

Az érintett személyes adatait fő szabály szerint az Adatkezelő munkavállalói és az érdekkörében (jogszabály, szerződés, stb.) eljáró harmadik személyek (adatfeldolgozók) ismerhetik meg feladataik ellátása érdekében. Így például az Adatkezelő iktatással foglalkozó munkatársai, ügyfélszolgálati feladatokat ellátó munkatársai az ügykezelés érdekében vagy a HR szakterületen dolgozók a munkaszerződés elkészítése érdekében megismerik az érintett személyes adatait.

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

3.4 Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az érintett személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés megakadályozásáról.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez olyan informatikai eszközöket választ ki és üzemeltet, amelyek garantálják, hogy a kezelt adat csak az arra feljogosítottak számára legyen hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adat hitelessége biztosított (adatkezelés hitelessége), a változatlansága igazolható (adatintegritás), illetve jogosulatlan hozzáférések ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Így például a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférés naplózásra kerül, ami alapján mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az Adatkezelő által a személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során igénybe vett valamennyi informatikai rendszer kizárólag az adatkezelésre jogosult munkavállalók számára férhetőek hozzá, ezáltal az adatok sérthetlensége biztosított.

Az Adatkezelő belső ügyviteli rendszerében történő tömeges méretű adatfeldolgozási feladatok során olyan adatfeldolgozási technológiát is igénybe vesz, amely részben automatizált adatfeldolgozást eredményez.

Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő szervezési intézkedésekkel is gondoskodik.

Az Adatkezelő adatvédelmi incidens bekövetkezése esetén – kivéve, ha nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve – indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatja az Érintettet, és a felügyeleti hatóságot az adatvédelmi incidensről. Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, a felügyeleti hatóság tájékoztatása, valamint az Érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az érintettek körét és számát, az incidens időpontját, körülményeit, hatásait, az elhárítására megtett intézkedéseket.

4. Vagyongvédelem

4.1. Kamerarendszer

Az Adatkezelő közfeladatot ellátó szervnek minősül, és jogszabályi kötelezettségének megfelelően telephelyein, központi irodaépületében, ügyfélszolgálatán elektronikus megfigyelő-, és rögzítő rendszert (továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet a vagyongvédelem, kritikus infrastruktúra védelme, jogsértések megelőzése, észlelése, azok bizonyítása, jogsértők tetten érése, illetve az emberi élet és testi épség védelme céljából. Az Adatkezelő tájékoztatási kötelezettségének az egyes kamerák elhelyezését jelölő figyelemfelhívó piktogrammal, és összefoglaló tájékoztatóval tesz eleget. A kamerarendszerre vonatkozóan külön Adatkezelési tájékoztató került létrehozásra, amely elérhető a <https://www.vkszt.hu> oldalról.

4.2. Beléptető rendszer

Az adatkezelés célja: az Adatkezelő telephelyein történő vagyongvédelem.

Kezelt adatok köre: Érintett neve, lakcíme, személyazonosító okmány száma, telefonszáma (partnerkártya esetén).

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő közérdekű feladatának végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont). A partnerkártya esetében az Érintett telefonszámát az

Adatkezelő hozzájárulás (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont) alapján kezeli.
Adatkezelési idő: 3 munkanap

4. AZ ÖN JOGAI

4.1 A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a jogszabály által előírt megfelelő garanciákról.
- (3) Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4.2 A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (*magyar jogban*) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető,
- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
 - ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés (azaz az Adatkezelési Nyilvántartásban jogi kötelezettség jogalappal rögzített tevékenység esetén az adatkezelés céljának megfelelő időtartam alatt), vagy
 - ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
 - ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
 - ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
 - ha közérdekű archiválás céljából, vagy
 - ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
 - ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez szükséges.

4.4 A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- (2) Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- (3) Az Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére az (1) bekezdés alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

4.5 A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozni az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.
- (3) A tiltakozáshoz való jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.
- (4) Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.
- (5) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

4.6 A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:
 - a) az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
 - b) és az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.
- (3) Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
- (4) Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4.7 A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon jogosult megtenni, mint annak megadását.

4.8. KÜLDŐ WEBANALITIKAI ÉS HIRDETÉSKISZOLGÁLÓK

A “VKSZ” Zrt. a Google Inc. Google Analytics szolgáltatását használja. A Google Inc. „Adatvédelmi irányelvei” a <https://policies.google.com/privacy> elérhetősegen megtalálhatók.

5. AZ ÉRINTETT JOGORVOSLATI JOGA BÍRÓSÁG ELŐTT, FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ CÍMZETT PANASZ

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bármely kérelem beérkezésétől számított **30 napon belül** tájékoztatja az Érintettet a hozott intézkedésekről. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást az Adatkezelő elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az Érintett másként kéri.

Amennyiben az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó (különösen az ismétlődő jellegre figyelemmel) az Adatkezelő a kérelem teljesítéséért észszerű mértékű díjat

számíthat fel, vagy megtagadhatja az intézkedést. Ennek bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Amennyiben az Adatkezelő részéről kétség merül fel a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a kérelmező személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert is kezdeményezhet az Adatkezelő ellen.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
telefon: +36 (1) 391-1400
fax.: +36 (1) 391-1410
honlap: www.naih.hu

5. Egyéb

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://www.vkszrt.hu> honlapon.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

1. számú melléklet

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama	Adatkezelés jogalapja	Címzett (ha van)	Közlés célja (ha van)
Távhő-szolgáltatási ügyfeladatok kezelése, ekörben különösen: - szolgáltatásra vonatkozó jogosultság meghatározása - szerződéskötést megelőzően az igénylő azonosítása - szerződéskötés - szerződés teljesítése - számla kiállítása - minőségbiztosítás, minőségellenőrzés hatékonyságának növelése, - eljárási jogosultság megítélése (meghatalmazás vizsgálata) - védendő felhasználói státusz és az ezzel kapcsolatban igénybe vehető kedvezmények meghatározása - szerződés felbontása	- Szolgáltatást igénybe vevőt érintően: név, lakcím, telefonszám, születési hely és idő, bankszámlaszám, anyja neve, mérőórák gyári száma, óraállítás, - A fogyasztási hely tulajdonosának adatai - Meghatalmazásban és képviselő ellátásában érintett természetes személyek adatai	sz szerződés megszűnése után a követelések elévülési ideje + 1 év	Tszt. 45§	Libra Szoftver Zrt. Infornax Information Technology Zrt., EPDB Nyomtatási Központ Zrt. DÍJNET Zrt.	Vállaltirányítási szoftver Informatikai szolgáltatás Számlaküldés E-számla
Temető üzemeltetés, kegyeleti szolgáltatás	név, lakcím	25+1év 100+1 év	1999. évi 43. tv. 18. § (2)	Libra Szoftver Zrt. Infornax Information Technology Zrt.	Vállaltirányítási szoftver Informatikai szolgáltatás
Parkolás - ügyfélkezelés	név, születési adatok, lakcím, telefonszám, e-mail cím, gépjármű adatai, pótdíjazással kapcsolatos összes adat, fényképek a gépjárműről GPS koordinátákkal	a) a díj megfizetése esetén az ellenőrzésig, b) a díj fizetés elmulasztása esetén a díj- és pótdíjfizetési felszólítás megküldése céljából a 1988. évi I. tv. 15/D. § (1) bekezdés szerinti	1988. évi I. tv. 15./E § (3)	Miniform Kft. UAI Hungary Kft. Ungarische Autobahn Inkasso GmbH EPC Hungary Kft. Euro Parking Collection plc Infornax Information Technology Zrt. Libra Szoftver Zrt.	Informatikai szolgáltatás Adatkezelés Vállaltirányítási szoftver Informatikai szolgáltatás

		jogvesztő határidő eredménytelen elteltének időpontjáig, c) a várakozási díj- és pótdíjfizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a 15/D. § (3) bekezdése szerinti eljárás céljából az eljárás befejezéséig			
Hulladékgazdálkodási ügyfelek kezelése	név, lakcím	5 +1 év nem veszélyes hulladék, 10 +1 év veszélyes hulladék	Ht. 65. § (2), (4), (5)	Libra Szoftver Zrt. Infornax Information Technology Zrt.	Vállaltirányítási szoftver Informatikai szolgáltatás
Hátralékkezelés	név, lakcím, telefonszám, születési hely és idő, bankszámlaszám, anyja neve, mérőórak gyári száma, óraállás, gépjármű adatai, pótdíjazással kapcsolatos összes adat, fényképek a gépjárműről GPS koordinátákkal	szerződés megszűnésétől számított 5+1 év	2005. évi 18. tv. 45. § (1) b) jogos érdek	Libra Szoftver Zrt. Infornax Information Technology Zrt. Ügyvédi iroda Mixton Zrt. Foldana Kft.	Vállaltirányítási szoftver Informatikai szolgáltatás Követeléskezelés, hátralékbehajtás
Panaszkezelés	név, cím, tel szám, email cím, panasz	panasz megválaszolásától számított 5 + 1 év	1997. évi CLV. tv. 17/A. § (5)	Infornax Information Technology Zrt. CNW Rendszer-integrációs Zrt.	Informatikai szolgáltatás Dokumentumkezelő szoftver
Ügykezelés, panaszkezelés Telefonos hangrögzítéssel	név, cím, tel szám, email cím, hang, hívás időpontja	5+1 év	1997. évi CLV. tv. 17/B. § (3) jogos érdek	Invitech ICT Services Kft. Infornax Information Technology Zrt.	Vállaltirányítási szoftver Informatikai szolgáltatás
Elégedettség mérés	név, lakcím, e-mail cím, életkor kategória	nyereménysorsolás+3 hónap	önkéntes hozzájárulás	Interword Kft. Infornax Information Technology Zrt. Google	Weblapkezelés Informatikai szolgáltatás Kérdőívsablon
Elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása	gépjármű adatai, fényképek, videó felvételek (kép- és hang)	3 munkanap	jogos érdek	Weapon Group Kft. Infornax Information Technology Zrt.	Biztonsági szolgálat Informatikai szolgáltatás
Online időpontfoglalás	név, e-mail cím, (ingatlan címe, rendszám)		önkéntes hozzájárulás	Interword Kft. Infornax Information Technology Zrt.	Weblapkezelés Informatikai szolgáltatás